

**แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนผู้รับบริการด้านแรงงาน  
จากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน**

\*\*\*\*\*

**คำอธิบาย :** ขอให้ท่านเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง เพื่อกระทรวงแรงงานจะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปประมวลผลความพึงพอใจ เรื่องการประสานการให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน โดยอาสาสมัครแรงงาน และนำผลไปพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

**1. ข้อมูลทั่วไป**

- 1.1 เพศ       ชาย               หญิง
- 1.2 อายุ       18 – 25 ปี     26 – 35 ปี     36 – 45 ปี     46 – 59 ปี     60 ปีขึ้นไป
- 1.3 อาชีพ     ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน     ผู้ว่างงาน     ประกอบอาชีพอิสระ     อื่นๆ (ระบุ).....

**2. ประเด็นความคิดเห็น**

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องและชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน					
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
3. การให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว					
4. การให้บริการตรงกับความต้องการ					
5. ความพึงพอใจโดยรวม					

**3. ปัญหาในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน**

.....

.....

.....

.....

**4. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน**

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*