

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  รอบที่ 1 (ไตรมาสที่ 1-2)  
 ผู้รับบริการด้านแรงงานจากการประสานงานของอาสาสมัครแรงงาน  รอบที่ 2 (ไตรมาสที่ 3-4)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

จังหวัด.....

\*\*\*\*\*

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับบริการและตอบแบบสอบถาม.....คน

1.ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง และชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน						
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง						
3. การให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว						
4. การให้บริการตรงกับความต้องการ						
5. ความพึงพอใจโดยรวม						

2.สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงาน

ปัญหา

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

ข้อเสนอแนะ

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

คำชี้แจง

1. สำนักงานแรงงานจังหวัดประมวลจากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนจัดส่งให้สำนักตรวจและประเมินผล
2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ คำนวณตามแบบวิธีคิดในคู่มือการปฏิบัติงานฯ

